

## **Datenschutzbestimmungen ( Stand: 25.5.2018)**

Die Nutzung dieser Website kann mit der Verarbeitung von personenbezogenen Daten verbunden sein. Damit diese Verarbeitungen für Sie nachvollziehbar sind, möchten wir Ihnen mit den folgenden Informationen einen Überblick zu diesen Verarbeitungen verschaffen. Um eine faire Verarbeitung zu gewährleisten, möchten wir Sie außerdem über Ihre Rechte nach der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) informieren.

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist die IVN Services GmbH, Husemannstr. 7, 10435 Berlin (nachfolgend als „IVN SERVICES“, „wir“ oder „uns“ bezeichnet).

Allgemeine Angaben

### **a. Kontakt**

Wenn Sie Fragen oder Anregungen zu diesen Informationen haben oder sich wegen der Geltendmachung Ihrer Rechte an uns wenden möchten, richten Sie Ihre Anfrage bitte an:

IVN Services GmbH, Stichwort Datenschutz, Husemannstr. 7, 10435 Berlin; E-Mail: md@ivn-service.de

### **b. Allgemeine Angaben zur Datenverarbeitung**

Bei der Nutzung dieser Website kann es zu einer Verarbeitung von personenbezogenen Daten kommen. Der datenschutzrechtliche Begriff „personenbezogene Daten“ bezeichnet dabei alle Informationen, die sich auf einen bestimmten oder bestimmbaren Menschen beziehen. Auch die IP-Adresse kann so ein personenbezogenes Datum sein. Eine IP-Adresse wird jedem mit dem Internet verbundenen Gerät durch den Internetprovider zugewiesen, damit es Daten senden und empfangen kann. Bei der Nutzung der Website erfassen wir Informationen, die Sie selbst bereitstellen. Außerdem werden während Ihres Besuchs auf der Website automatisch bestimmte Informationen über Ihre Nutzung der Website durch uns erfasst.

Wir verarbeiten personenbezogene Daten unter Beachtung der einschlägigen Datenschutzvorschriften, insbesondere der DSGVO und des BDSG. Eine Datenverarbeitung durch uns findet nur auf der Grundlage einer gesetzlichen Erlaubnis statt. Bei der Nutzung dieser Website verarbeiten wir personenbezogene Daten nur mit Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 a) DSGVO) zur Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei Sie sind, oder auf Ihre Anfrage zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 b) DSGVO), zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung (Art. 6 Abs.1 S. 1 c) DSGVO) oder wenn die Verarbeitung zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder den berechtigten Interessen eines Dritten erforderlich ist, sofern nicht Ihre Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 f) DSGVO). Wenn Sie sich auf eine offene Stelle in unserem Unternehmen bewerben, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten außerdem zur Entscheidung über die Begründung eines Beschäftigungsverhältnisses (§ 26 Abs. 1 S. 1 BDSG).

### **c. Dauer der Speicherung**

Sofern sich aus den folgenden Hinweisen nichts anderes ergibt, speichern wir die Daten nur solange, wie es zur Erreichung des Verarbeitungszwecks oder für die Erfüllung unserer vertraglichen oder gesetzlichen Pflichten erforderlich ist. Solche gesetzlichen Aufbewahrungspflichten können sich insbesondere aus handels- oder steuerrechtlichen Vorschriften ergeben.

### **d. Technische Dienstleister**

Sofern sich aus den folgenden Hinweisen nichts anderes ergibt, erfolgt die Verarbeitung der Daten auf den Servern technischer Dienstleister, die hierzu durch uns beauftragt wurden. Diese Dienstleister verarbeiten die Daten nur nach ausdrücklicher Weisung und sind vertraglich zur Gewährleistung von hinreichenden technischen und organisatorischen Maßnahmen zum Datenschutz verpflichtet.

## **2. Besondere Hinweise für Nutzer**

Im Folgenden beschreiben wir, zu welchen Datenverarbeitungen es kommen kann, wenn Sie haushaltsnahe Dienstleistungen über unser Portal buchen und Reinigungskräfte beauftragen.

### **a. Buchung von haushaltsnahen Dienstleistungen**

Für die Nutzung unseres Angebots (für die Vermittlung) müssen Sie sich registrieren und ein Nutzerprofil anlegen. Dieses Profil ist erforderlich, um Reinigungskräfte zu identifizieren, die u.a. aufgrund ihrer räumlichen

Nähe zum Ort der Leistungserbringung und ihrer sonstigen Angaben als Erbringer von haushaltsnahen Dienstleistungen Ihnen gegenüber in Betracht kommen.

Dabei erheben wir folgende gegebenenfalls erforderlichen Informationen (digital oder analog):

*Vorname, Nachname, E-Mailadresse, Telefonnummer, Straße, Hausnummer, Adresszusatz, Postleitzahl, Stadt, bevorzugte Zahlungsart, (nachfolgend gemeinsam „Nutzerprofil-Daten“); Art der gebuchten Leistung und Zusatzleistungen sowie Datum, Uhrzeit und der zeitliche Umfang der gebuchten Leistung in Stunden; Informationen darüber, ob die Leistung einmalig oder wiederholt erbracht werden soll (nachfolgend gemeinsam „Buchungsdaten“); Zeitpunkt der Erstellung und Aktualisierung eines Nutzerprofils;*

Sie haben darüber hinaus die Möglichkeit, die folgenden Informationen (digital oder analog) freiwillig anzugeben:

*Anwesenheit von Haustieren in Ihrer Wohnung, Entsorgungsort für Müll, Vorhandensein von Parkplätzen, Ihre Angaben zu besonderen Anforderungen (wie etwa Bereiche mit besonderer Priorität oder Räume und Bereiche, die im Rahmen der Leistungserbringung ausgelassen werden sollen), Ihre etwaigen Anforderungen an zu verwendende Reinigungsmittel, Ihre Angaben dazu, wie der Partner in die Wohnung gelangt (Schlüssel wird hinterlegt bzw. Sie sind zu Hause).*

IVN SERVICES übermittelt die Nutzerprofil-Daten, Buchungsdaten und etwaige freiwillig von Ihnen angegebene Zusatzinformationen für die Zwecke der Vermittlung von haushaltsnahen Dienstleistungen an die von Ihnen bei der Buchung ausgewählten Reinigungskräfte sowie potentiell weitere zu Ihrer Anfrage passende Reinigungskräfte.

Kommt es infolge der Vermittlung von uns zu einem Abschluss eines Vertrages über haushaltsnahe Dienstleistungen zwischen Ihnen und einer Reinigungskraft, verarbeitet IVN SERVICES Ihre Nutzerprofil-Daten außerdem für die Buchungsunterstützung, Erfüllung, Abwicklung, Abrechnung und Nachbetreuung der jeweils gebuchten Reinigung / Dienstleistung sowie Verträge einschließlich weiterer damit im Zusammenhang stehender Handlungen wie Rechnung, Gutschrift, Reklamation, Stornierungen etc.

Darüber hinaus nutzen wir die Nutzerprofil-Daten, insbesondere die Telefonnummer, zur Versendung einer automatischen Mitteilung zur Benachrichtigung und Erinnerung über die anstehende Reinigung / Dienstleistung.

Ferner nutzt IVN SERVICES im erforderlichen Umfang Ihre Buchungsdaten für die Rechnungserstellung der erbrachten Leistungen des Partners und eine etwa erforderliche nachfolgende Betreuung (bspw. im Falle einer unzureichenden Leistungserbringung der Reinigungskraft) sowie für die Abrechnung unserer Provision gegenüber der Reinigungskraft.

Zudem übermitteln wir, abhängig von der von Ihnen gewählten Zahlungsart, Ihre Kreditkartendaten (Kartenummer, Gültigkeitsdauer, Sicherheitsnummer) oder Ihre Bankverbindung (nachfolgend auch „Zahldaten“ genannt), die IVN SERVICES im Zusammenhang mit der Buchung erhebt, an den mit uns für die Zwecke der Zahlungsabwicklung kooperierenden lizenzierten Zahlungsdienstleister (nachfolgend „Zahlungsdienstleister“ genannt), der die Zahldaten für die Zwecke der Zahlungsabwicklung bzw. Einziehung der Forderung von Ihrem Konto erhebt, verarbeitet und nutzt. Eine weitere Speicherung dieser Zahldaten bei uns erfolgt nicht. Eine Liste der Zahlungsdienstleister, die wir nutzen können sie bei uns anfragen.

Als Teil unserer Leistungserbringung speichern wir die von Ihnen gebuchten sowie von einer Reinigungskraft Ihnen gegenüber erbrachten Leistungen einschließlich etwa erstellter Rechnung in Ihrem Nutzerprofil, um Ihnen zu einem späteren Zeitpunkt den Zugriff auf diese Informationen zu ermöglichen.

Die beschriebenen Datenverarbeitungen beruhen auf der Rechtsgrundlage des Art. 6 Abs. 1 S. 1 b) DSGVO.

#### **b. Bewertungen**

Wenn Sie von der Möglichkeit der Plattform zur Bewertung erbrachter haushaltsnaher Leistungen Gebrauch machen, verarbeitet IVN SERVICES die von Ihnen angegebenen Daten für die Zwecke der Darstellung auf der Plattform. Die diesbezügliche Datenverarbeitung beruht auf Art. 6 Abs. 1 S. 1 b) DSGVO.

#### **c. Werbeeinwilligung für Ihre Nutzerprofil-Daten**

Sofern Sie eine Einwilligung in die werbliche Ansprache durch uns in Ihrem analogen Vertrag mit uns erteilt haben, verarbeiten und nutzen wir Ihre Nutzerprofil-Daten, Buchungsdaten und Zusatzinformationen sowie Ihre Zugriffszeiten auf Ihr Nutzerprofil, um Ihre Nutzergewohnheiten besser zu verstehen und Ihnen für Sie möglicherweise interessante Informationen zu weiteren Dienstleistungen zu übersenden. Sie können eine einmal erteilte Einwilligung in die Nutzung Ihrer Daten für werbliche Zwecke (z.B. Newsletter) jederzeit über den Abmeldelink in unserer E-Mail sowie durch eine E-Mail an [md@ivn-services.de](mailto:md@ivn-services.de) widerrufen. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungen ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 a) DSGVO

#### **d. Änderung Ihrer Profildaten / Löschung**

Sie können ferner Ihre Zusatzinformationen und Nutzerprofil-Daten jederzeit in Ihrem Nutzerprofil ändern. Sofern Sie Ihr Nutzerprofil auf der Plattform löschen, wird IVN SERVICES Ihre Daten sperren und anschließend löschen.

### 3. Besondere Hinweise für Reinigungskräfte und Dienstleister

#### **a. Registrierung und Vermittlung**

Wenn Sie sich als Reinigungskraft auf der Plattform anmelden, verarbeitet IVN SERVICES die folgenden Daten von Ihnen, um einen analogen Vertrag für die Vermittlung Ihrer haushaltsnahen Leistungen mit Ihnen anzubahnen und ggf. abzuschließen:

*Vorname, Nachname, E-Mailadresse, Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Stadt, Nationalität, Geburtsdatum und Telefonnummer (nachfolgend gemeinsam „Partnerprofil-Daten“), Informationen darüber, ob Sie über einen Gewerbeschein verfügen und ob bzw. in welcher Art und in welchem Umfang Sie Erfahrungen im professionellen Reinigungsgewerbe haben, Informationen über Ihnen zur Verfügung stehende Verkehrsmittel, zu Ihrem Bankkonto und zu Ihren Sprachkenntnissen, Informationen über das Ihnen mögliche räumliche Einsatzgebiet und des möglichen zeitlichen Umfangs der Tätigkeit und der möglichen Kontaktaufnahme mit Ihnen (Handy, internetfähiges Handy, Zugang zum Internet) (nachfolgend gemeinsam „Daten Reinigungskraft“). Darüber hinaus können Sie auch ein Foto sowie eine Kurzbeschreibung über sich selbst einfügen / hochladen.*

IVN SERVICES speichert Ihre Profil-Daten und solche Informationen in einem Ihnen zugänglichen Profil für Reinigungskräfte, die von IVN SERVICES im Rahmen der Abrechnung vermittelter Reinigungstätigkeiten anfallen. Einige der gespeicherten Profil-Daten werden zudem auf der Plattform veröffentlicht sowie insbesondere Ihr Vorname, Foto und Ihre Kurzbeschreibung.

Die Profil-Daten für Reinigungskräfte werden von IVN SERVICES für die Erfüllung, Abwicklung und Abrechnung der jeweils gebuchten Reinigung / Dienstleistung sowie Verträge einschließlich weiterer damit im Zusammenhang stehender Handlungen wie Rechnung, Gutschrift, Reklamation, Stornierungen etc. verwendet und im jeweiligen Profil gespeichert.

Darüber hinaus nutzt IVN SERVICES die Profil-Daten der Reinigungskräfte, insbesondere die Telefonnummer, zur Versendung einer automatischen Mitteilung zur Benachrichtigung und Erinnerung über die anstehende Reinigung.

Die Datenverarbeitungen beruhen auf der Rechtsgrundlage des Art. 6 Abs. 1 S. 1 b) DSGVO.

#### **b. Bewertungen**

Sofern ein Nutzer von der Möglichkeit der Plattform zur Bewertung Ihrer Leistung Gebrauch gemacht hat, verarbeitet IVN SERVICES diese Daten für die Zwecke der Darstellung auf der Plattform. Bewertungen sind ein integraler Bestandteil unserer Plattform, um gegenüber Nutzern eine größtmögliche Transparenz herzustellen.

Die diesbezüglichen Datenverarbeitungen beruhen auf der Rechtsgrundlage des Art. 6 Abs. 1 S. 1 b) DSGVO.

#### **c. Löschung**

Sofern Sie Ihr Profil auf der Plattform löschen, wird IVN SERVICES Ihre Daten zunächst sperren und anschließend löschen.

### 4. Verarbeitung von Server-Log-Files

Bei der rein informativen Nutzung unserer Website werden gegebenenfalls zunächst automatisiert (also nicht über eine Registrierung) allgemeine Informationen gespeichert, die Ihr Browser an unseren Server übermittelt. Hierzu zählen standardmäßig: Browsertyp/ -version, verwendetes Betriebssystem, aufgerufene Seite, die zuvor besuchte Seite (Referrer URL), IP-Adresse, Datum und Uhrzeit der Serveranfrage und HTTP-Statuscode.

Die Verarbeitung erfolgt zur Wahrung unserer berechtigten Interessen und beruht auf der Rechtsgrundlage des Art. 6 Abs. 1 S. 1 f) DSGVO. Diese Verarbeitung dient der technischen Verwaltung und der Sicherheit der Website. Die gespeicherten Daten werden nach sieben Tagen gelöscht, wenn nicht aufgrund konkreter Anhaltspunkte ein berechtigter Verdacht auf eine rechtswidrige Nutzung besteht und eine weitere Prüfung und Verarbeitung der Informationen aus diesem Grund erforderlich ist.

### 5. Blog (in naher Zukunft möglich)

Auf unserer Website bieten wir demnächst einen Blog an, in dem wir Beiträge zu verschiedenen Themen veröffentlichen. Unser Blog verfügt dann über eine Kommentarfunktion, für deren Nutzung die Angabe persönlicher Informationen erforderlich ist. Wenn Sie einen Kommentar abgeben, wird dieser mit dem von Ihnen angegebenen Nutzernamen dem jeweiligen Beitrag zugeordnet veröffentlicht. Wir empfehlen Ihnen daher bei der Wahl des Nutzernamens anstelle Ihres Klarnamens ein Pseudonym zu nutzen. Zur Nutzung der Kommentarfunktion ist die Angabe des von Ihnen gewählten Nutzernamens sowie Ihrer E-Mailadresse Pflicht.

Alle weiteren von Ihnen gemachten Angaben sind freiwillig. Rechtsgrundlage für diesbezügliche Datenverarbeitungen ist Art. 6 Abs. 1 Satz. 1 b) DSGVO.

Wenn Sie einen Kommentar abgeben, speichern wir zu den vorgenannten Daten Ihre IP-Adresse. Rechtsgrundlage für die Speicherung Ihrer E-Mail-Adresse und der IP-Adresse ist Art. 6 Abs. 1 Satz. 1 f) DSGVO. Wir verwenden Ihre E-Mail nur für den Fall, dass ein Dritter einen Kommentar als rechtswidrig bei uns meldet und wir den Vorfall ggf. prüfen müssen. Ihre IP-Adresse speichern wir zu dem Zweck, um uns im Falle der Veröffentlichung rechtswidriger Inhalte durch Sie gegen Ansprüche Dritter verteidigen zu können. Ihre E-Mailadresse speichern wir, solange Ihr Kommentar öffentlich sichtbar ist. Ihre IP-Adresse löschen wir eine Woche, nachdem Sie den Kommentar veröffentlicht haben.

Abgegebene Kommentare prüfen wir grundsätzlich vor der Veröffentlichung nicht. Wir behalten uns aber ausdrücklich die Löschung Ihrer Kommentare vor, wenn Sie von Dritten als rechtswidrig beanstandet werden. Sie können dieser Speicherung der vorstehenden Daten jederzeit widersprechen. In diesem Fall müssten wir aber Ihre Kommentierung von unserer Website entfernen.

#### 6. Bewerbungen ( in naher Zukunft möglich)

Sie haben die Möglichkeit, sich über unsere Website auf offene Stellen in unserem Unternehmen zu bewerben. Hierzu erheben wir von Ihnen personenbezogene Daten, wozu insbesondere Ihr Name, der Lebenslauf, das Bewerbungsschreiben und weitere durch Sie zur Verfügung gestellte Inhalte zählen. Ihre persönlichen Bewerbungsdaten werden ausschließlich zu Zwecken erhoben, gespeichert, verarbeitet und genutzt, die im Zusammenhang mit Ihrem Interesse an einer aktuellen oder zukünftigen Beschäftigung bei uns und der Bearbeitung Ihrer Bewerbung stehen. Ihre Online-Bewerbung wird nur von den relevanten Ansprechpartnern bei uns bearbeitet und zur Kenntnis genommen. Alle mit der Datenverarbeitung betrauten Mitarbeiter sind verpflichtet, die Vertraulichkeit Ihrer Daten zu wahren.

Sollten wir Ihnen keine Beschäftigung anbieten können, werden wir die von Ihnen übermittelten Daten bis zu sechs Monate nach Abschluss des Bewerbungsverfahrens für den Zweck aufbewahren, Fragen im Zusammenhang mit Ihrer Bewerbung und Ablehnung zu beantworten. Dies gilt nicht, sofern gesetzliche Bestimmungen einer Löschung entgegenstehen, die weitere Speicherung zum Zwecke der Beweisführung erforderlich ist oder Sie einer längeren Speicherung ausdrücklich zugestimmt haben.

Rechtsgrundlage für die Datenerhebung ist § 26 Abs. 1 S. 1 BDSG. Sollten wir Ihre Bewerberdaten über die Dauer von sechs Monaten aufbewahren und haben Sie darin ausdrücklich eingewilligt, weisen wir Sie darauf hin, dass diese Einwilligung jederzeit gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO frei widerruflich ist. Durch einen solchen Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung, die bis zum Widerruf aufgrund der Einwilligung erfolgt ist, nicht berührt.

#### 7. Nachrichten an uns

Wenn Sie uns über die angegebenen Kontaktkanäle eine Nachricht senden, verarbeiten wir die von Ihnen übermittelten Daten nur zur Bearbeitung Ihres Anliegens. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 b) DSGVO.

#### 8. Newsletter (in naher Zukunft möglich)

##### **a. An- und Abmeldung**

Wir bieten die Möglichkeit an, sich für unseren Newsletter anzumelden. Für die Anmeldung zum Newsletter, ist eine gültige E-Mail-Adresse und Ihr Name erforderlich. Zur Verifizierung der E-Mail-Adresse erhalten Sie zunächst eine Anmelde-E-Mail, die Sie über einen Link bestätigen müssen (Double Opt-In).

Wir lassen Ihnen unseren Newsletter auf Grundlage Ihrer Einwilligung zukommen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 a) DSGVO). Sie haben jederzeit die Möglichkeit, sich vom Newsletter wieder abzumelden bzw. Ihre Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Nutzen Sie hierzu einfach den in jeder E-Mail enthaltenen Abmeldelink oder einen der oben genannten Kontaktkanäle (z.B. md@ivn-services.de).

Bei der Anmeldung zum Newsletter speichern wir ferner die IP-Adresse sowie das Datum und die Uhrzeit der Anmeldung. Die Verarbeitung dieser Daten ist erforderlich, um eine erteilte Einwilligung nachweisen zu können. Die Rechtsgrundlage ergibt sich aus unserer rechtlichen Verpflichtung zur Dokumentation Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO i.V.m. Art. 7 Abs. 1 DSGVO).

##### **b. Analyse**

Wir analysieren außerdem das Leseverhalten und die Öffnungsraten unseres Newsletters. Hierzu werden pseudonymisierte Nutzungsdaten von uns erhoben und verarbeitet, die wir nicht mit Ihrer E-Mail-Adresse oder Ihrer IP-Adresse zusammenführen.

Rechtsgrundlage für die Analyse unseres Newsletters ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 f) DSGVO und die Verarbeitung dient unserem berechtigten Interesse an der Optimierung unseres Newsletters. Sie können dem jederzeit widersprechen, indem Sie sich an einen der oben genannten Kontaktkanäle wenden.

### **c. Newsletter-Dienst**

Wir nutzen den Newsletter-Dienst MailChimp der The Rocket Science Group, LLC 675 Ponce de, Leon Avenue NE, Suite 5000, Atlanta, GA 30308, USA („MailChimp“). Mailchimp wird als Auftragsverarbeiter für uns tätig, ist streng weisungsgebunden und vertraglich zur Gewährleistung von hinreichenden technischen und organisatorischen Maßnahmen zum Datenschutz verpflichtet. MailChimp ist außerdem unter dem Privacy-Shield-Abkommen zertifiziert und bietet hierdurch eine Garantie, das europäische Datenschutzrecht einzuhalten. Mehr dazu [hier](#).

### **9. Cookies**

Wir verwenden auf unserer Website Cookies. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die durch Ihren Browser gespeichert werden, wenn Sie eine Website besuchen. Hierdurch wird der verwendete Browser gekennzeichnet und kann durch unseren Webserver wiedererkannt werden. Sofern es durch diese Verwendung von Cookies zu einer Verarbeitung personenbezogener Daten kommt, beruht diese auf der Rechtsgrundlage des Art. 6 Abs. 1 S. 1 f) DSGVO. Diese Verarbeitung dient unserem berechtigten Interesse, unsere Website nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen.

Die meisten der von uns verwendeten Cookies sind so genannte „Session-Cookies“. Sie werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht. Andere Cookies („Persistent Cookies“) werden automatisiert nach einer vorgegebenen Dauer gelöscht, die sich je nach Cookie unterscheiden kann. Sie können die Cookies in den Sicherheitseinstellungen Ihres Browsers jederzeit löschen. Sie können der Verwendung von Cookies durch Ihre Browsereinstellungen grundsätzlich oder für bestimmte Fälle widersprechen. Weitere Informationen hierzu bietet Ihnen das Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik [hier](#).

### **10. Analyse unserer Website**

#### **a. Google Analytics**

Wir verwenden zur Auswertung unserer Websitebesucher den Dienst Google Analytics der Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; „Google“). Google verwendet Cookies. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Benutzung des Onlineangebotes durch die Nutzer werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen in unserem Auftrag benutzen, um die Nutzung unseres Onlineangebotes durch die Nutzer auszuwerten, um Reports über die Aktivitäten innerhalb dieses Onlineangebotes zusammenzustellen und um weitere, mit der Nutzung dieses Onlineangebotes und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen, uns gegenüber zu erbringen. Dabei können aus den verarbeiteten Daten pseudonyme Nutzungsprofile der Nutzer erstellt werden.

Wir setzen Google Analytics nur mit aktivierter IP-Anonymisierung ein. Das bedeutet, die IP-Adresse der Nutzer wird von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Die von dem Browser des Nutzers übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Rechtsgrundlage für die Nutzung dieses Dienstes ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 f) DSGVO und dient dem berechtigten Interesse der möglichst bedarfs- und nachfragegerechten Gestaltung unserer Website.

Sie können der Datenverarbeitung jederzeit widersprechen. Hierzu können Sie eine Browsererweiterung nutzen, die Trackingdienste blockiert oder über die Einstellungen Ihres Browsers die Ablage von Cookies verhindern.

Google ist unter dem Privacy-Shield-Abkommen zertifiziert und bietet hierdurch eine Garantie, das europäische Datenschutzrecht einzuhalten. Mehr dazu [hier](#).

Sie können der Datenverarbeitung jederzeit widersprechen. Hierzu können Sie eine Browsererweiterung nutzen, die Trackingdienste blockiert oder über die Einstellungen Ihres Browsers die Ablage von Cookies verhindern. Sie haben zudem die Möglichkeit, das Tracking speziell durch Optimizely zu jeder Zeit zu beenden. In diesem Fall werden keinerlei Daten über Ihre Nutzung der Website gewonnen oder gespeichert. Befolgen Sie hierzu bitte [diese Anleitung](#).

Optimizely ist unter dem Privacy-Shield-Abkommen zertifiziert und bietet hierdurch eine Garantie, das europäische Datenschutzrecht einzuhalten. Mehr Informationen [hier](#).

#### **c. Hotjar**

Unsere Website verwendet ein Plug-In des Anbieters Hotjar Ltd. (St Julians Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julians STJ 1000, Malta, „Hotjar“) über welches wir eine Analyse von Bewegungen auf unserer

Website anhand sogenannter „Heatmaps“ durchführen. So ist beispielsweise erkennbar, wie weit Nutzer scrollen und welche Schaltflächen die Nutzer wie oft anklicken. Weiterhin ist es mithilfe des Tools auch möglich, Feedback direkt von den Nutzern der Website einzuholen. Auf diese Weise erlangen wir wertvolle Informationen, um unsere Websites noch schneller und kundenfreundlicher zu gestalten.

Mit Hotjar können wir nur nachvollziehen, welche Schaltflächen angeklickt werden, den Verlauf der Maus, wie weit gescrollt wird, die Bildschirmgröße des Gerätes, Gerätetyp und Browserinformation. Zudem erhalten wir Informationen über Ihren geographischen Standpunkt (Land) und die bevorzugte Sprache zur Darstellung unserer Website. Bereiche der Websites in denen personenbezogene Daten von Ihnen oder Dritten angezeigt werden, werden von Hotjar automatisch ausgeblendet und sind somit zu keinem Zeitpunkt durch das Tool nachvollziehbar.

Rechtsgrundlage für die Nutzung dieses Dienstes ist Art. 6 Abs. 1 Satz. 1 f) DSGVO und dient dem berechtigten Interesse der möglichst bedarfs- und nachfragegerechten Gestaltung unserer Website.

Sie können der Datenverarbeitung jederzeit widersprechen. Hierzu können Sie eine Browsererweiterung nutzen, die Trackingdienste blockiert oder über die Einstellungen Ihres Browsers die Ablage von Cookies verhindern. Sie können beim Besuch einer Hotjar-basierten Website die Erhebung Ihrer Daten durch Hotjar außerdem verhindern, indem Sie [diese Seite](#) besuchen. Weitere Hinweise zur Datenschutz von Hotjar finden Sie [hier](#).

#### **d. New Relic**

Unsere Website nutzt New Relic, einen Analysedienst der New Relic Inc., 188 Spear Street, Suite 1200 San Francisco, CA 94105, USA („New Relic“). New Relic ist ein Webanalysewerkzeug, welches die Nutzerdaten einer Website erfasst, um die Website auf ihre Performance zu analysieren und zu überwachen, um beispielsweise die Ladezeiten einzelner Teile der Website zu verbessern.

Rechtsgrundlage für die Nutzung dieses Dienstes ist Art. 6 Abs. 1 Satz. 1 f) DSGVO und dient dem berechtigten Interesse der technischen Optimierung unserer Website.

Sie können der Datenverarbeitung insgesamt jederzeit widersprechen. Hierzu können Sie eine Browsererweiterung nutzen, die Werbeinhalte und Trackingdienste blockiert oder über die Einstellungen Ihres Browsers die Ablage von Cookies verhindern. Weitere Informationen zum Datenschutz und zu den eingesetzten Cookies finden Sie [hier](#).

New Relic ist unter dem Privacy-Shield-Abkommen zertifiziert und bietet hierdurch eine Garantie, das europäische Datenschutzrecht einzuhalten. Weitere Informationen finden Sie [hier](#).

#### **e. Matomo**

eine Open-Source-Software zur Websiteoptimierung, die über den Einsatz von Cookies die Zugriffe der Websitebesucher anonym auswertet. Dabei wird die IP-Adresse sofort nach ihrer Verarbeitung und vor der Speicherung anonymisiert. Eine weitere Verarbeitung von personenbezogenen Daten findet daher beim Einsatz von Matomo nicht statt. Die durch die Cookies erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieses Angebots werden nicht zur personenbezogenen Auswertung oder Profilbildung verwendet und ebenfalls nicht an Dritte weitergegeben.

Diese Datenverarbeitung erfolgt zur Wahrung unserer berechtigten Interessen und beruht auf der Rechtsgrundlage des Art. 6 Abs. 1 Satz. 1 f) DSGVO und dient dem berechtigten Interesse der möglichst bedarfs- und nachfragegerechten Gestaltung unserer Website.

Sie können der Datenverarbeitung jederzeit widersprechen. Hierzu können Sie eine Browsererweiterung nutzen, die Trackingdienste blockiert oder über die Einstellungen Ihres Browsers die Ablage von Cookies verhindern.

### **11. Tracking & Retargeting**

#### **a. Facebook (Besucheraktions-Pixel)**

Innerhalb unseres Internetauftritts setzen wir den „Besucheraktions-Pixel“ der Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA, bzw. falls Sie in der EU ansässig sind, Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland („Facebook“) ein.

Mit Hilfe des Besucheraktions-Pixels können wir das Verhalten von Nutzern nachverfolgen, nachdem diese durch Klick auf eine Facebook-Werbeanzeige auf unsere Website weitergeleitet wurden (sog. „Conversion“). Wir können auf diesem Weg auch die Wirksamkeit der Facebook-Werbeanzeigen für statistische und Marktforschungszwecke erfassen. Die so erfassten Daten sind für uns anonym, das heißt wir sehen nicht die personenbezogenen Daten einzelner Nutzer. Diese Daten werden jedoch von Facebook gespeichert und verarbeitet, worüber wir Sie entsprechend unserem Kenntnisstand unterrichten. Facebook kann diese Daten mit Ihrem Facebook-Konto verbinden und auch für eigene Werbezwecke, entsprechend Facebooks Datenverwendungsrichtlinie verwenden. Mehr Informationen dazu [hier](#).

Das Besucheraktions-Pixel wird beim Aufruf unserer Website durch Facebook ausgelöst und kann auf Ihrem Gerät ein Cookie abspeichern. Wenn Sie sich anschließend bei Facebook einloggen oder im eingeloggten Zustand Facebook besuchen, wird der Besuch unseres Onlineangebotes in Ihrem Profil vermerkt. Die über Sie erhobenen Daten sind für uns weiterhin anonym, bieten uns also keine Rückschlüsse auf die Identität der Nutzer. Allerdings werden die Daten von Facebook gespeichert und verarbeitet, sodass eine Verbindung zum jeweiligen Nutzerprofil möglich ist und von Facebook sowie zu eigenen Marktforschungs- und Werbezwecken verwendet werden kann.

Rechtsgrundlage für die Nutzung dieses Dienstes ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 f) DSGVO und dient unseren berechtigten wirtschaftlichen Interessen.

Sie können der Erfassung durch den Facebook-Pixel und Verwendung Ihrer Daten zur Darstellung von Facebook-Ads [hier](#) widersprechen.

Facebook ist unter dem Privacy-Shield-Abkommen zertifiziert und bietet hierdurch eine Garantie, das europäische Datenschutzrecht einzuhalten. Mehr Informationen dazu erhalten Sie [hier](#).

#### **b. Facebook Custom Audiences**

Unsere Website nutzt Facebook Custom Audiences für Websites, einen Dienst der Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland („Facebook“). Dabei wird auf unserer Website ein Remarketing-Pixel von Facebook eingebunden, über welches Facebook die Besucher unserer Website erfassen und deren Daten als Grundlage für Anzeigen (Facebook Ads) verwenden kann. Durch den Pixel werden allgemeine Informationen zur Browser-Session an Facebook übertragen sowie eine nicht-reversible und nicht-personenbezogene Prüfsumme (Hash-Wert), welche aus Ihrer Facebook-ID generiert wird. Details zum Umgang mit Ihren Daten durch Facebook, sowie zu Ihren Rechten und Einstellmöglichkeiten zum Schutz Ihrer persönlichen Daten, können Sie [den Datenschutzhinweisen von Facebook](#) entnehmen.

Rechtsgrundlage für die diesbezügliche Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 Satz. 1 f) DSGVO und dient unseren berechtigten wirtschaftlichen Interessen.

Wenn Sie der Nutzung von Facebook Website Custom Audiences für die Zukunft widersprechen möchten („Opt-Out“), können Sie dies [hier](#) tun.

Facebook ist unter dem Privacy-Shield-Abkommen zertifiziert und bietet hierdurch eine Garantie, das europäische Datenschutzrecht einzuhalten. Mehr Informationen finden Sie [hier](#).

#### **c. Google Marketing Services**

Wir nutzen auf unserer Website Marketing und Remarketing Services der Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Google“). Diese Services erlauben uns, Werbeanzeigen gezielter anzuzeigen, um Nutzern interessengerechte Anzeigen zu präsentieren. Über das Remarketing werden dabei Nutzern Anzeigen und Produkte angezeigt, für die ein Interesse auf anderen Websites im Google Netzwerk festgestellt wurde. Zu diesen Zwecken wird bei Aufruf unserer Website durch Google ein Code ausgeführt und es werden sog. (Re)marketing-Tags in die Website eingebunden. Mit deren Hilfe wird auf dem Gerät der Nutzer ein individuelles Cookie, d.h. eine kleine Datei abgespeichert (statt Cookies können auch vergleichbare Technologien verwendet werden). Die Cookies können von verschiedenen Domains gesetzt werden, unter anderem von google.com, doubleclick.net, invitemedias.com, admeld.com, googlesyndication.com oder googleadservices.com. In dieser Datei wird vermerkt, welche Websites Nutzer aufgesucht haben, für welche Inhalte sie sich interessieren und welche Angebote angeklickt wurden. Darüber hinaus werden technische Informationen zum Browser und Betriebssystem, verweisende Websites, Besuchszeit sowie weitere Angaben zur Nutzung des Onlineangebotes gespeichert. Es wird ebenfalls die IP-Adresse der Nutzer erfasst, wobei wir im Rahmen von Google-Analytics mitteilen, dass die IP-Adresse innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum gekürzt wird.

Alle Nutzerdaten werden nur als pseudonyme Daten verarbeitet. Google speichert somit keine Namen oder E-Mail-Adressen. Alle dargestellten Anzeigen werden somit nicht gezielt für eine Person, sondern für den Inhaber des Cookies angezeigt. Diese Informationen werden von Google gesammelt und an Server in die USA übermittelt und dort gespeichert.

Zu den von uns eingesetzten Google Marketing-Services gehört u.a. das Online-Werbeprogramm Google AdWords. Im Fall von Google AdWords, erhält jeder AdWords-Kunde ein anderes Conversion-Cookie. Cookies können somit nicht über die Websites von AdWords-Kunden nachverfolgt werden. Die mit Hilfe des Cookies eingeholten Informationen dienen dazu, Conversion-Statistiken für AdWords-Kunden zu erstellen, die sich für Conversion-Tracking entschieden haben. Die AdWords-Kunden erfahren die Gesamtanzahl der Nutzer, die auf ihre Anzeige geklickt haben und zu einer mit einem Conversion-Tracking-Tag versehenen Seite weitergeleitet wurden. Sie erhalten jedoch keine Informationen, mit denen sich Nutzer persönlich identifizieren lassen.

Wir können auf Grundlage des Google Marketing Services DoubleClick Werbeanzeigen Dritter einbinden. DoubleClick verwendet Cookies, mit denen Google und seinen Partner-Websites die Schaltung von Anzeigen auf Basis der Besuche von Nutzern auf dieser Website bzw. anderen Websites im Internet ermöglicht wird.

Weitergehende Informationen zur Datenverwendung durch Google bei der Nutzung von Google-Partnerseiten finden Sie [hier](#). Allgemeine Informationen zur Datennutzung zu Marketingzwecken durch Google finden Sie [hier](#). Informationen zu Einstellungs- und Widerspruchsmöglichkeiten stellt Google [hier](#) zur Verfügung.

Rechtsgrundlage für die Nutzung der beschriebenen Google-Dienste ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 f) DSGVO und die Verarbeitung dient unseren berechtigten wirtschaftlichen Interessen.

Wenn Sie der interessensbezogenen Werbung durch Google-Marketing-Services widersprechen möchten, können Sie die von Google gestellten [Einstellungs- und Opt-Out-Möglichkeiten](#) nutzen.

Google ist unter dem Privacy-Shield-Abkommen zertifiziert und bietet hierdurch eine Garantie, das europäische Datenschutzrecht einzuhalten. Mehr Informationen finden Sie [hier](#).

#### **d. Microsoft Bing Ads**

Wir setzen auf unserer Website das Conversion- und Tracking-Tool Bing Ads der Microsoft Corporation (One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, „Microsoft“) ein. Dabei wird von Microsoft ein Cookie auf dem Computer der Nutzer gespeichert, um eine Analyse der Benutzung unseres Onlineangebotes zu ermöglichen. Voraussetzung dafür ist, dass der Nutzer über eine Anzeige von Microsoft Bing Ads auf unsere Website gelangt ist. Microsoft und IVN Services können auf diese Weise erkennen, dass jemand auf eine Anzeige geklickt hat, zu unserem Onlineangebot weitergeleitet wurde und eine vorher bestimmte Zielseite erreicht hat. Wir erfahren dabei nur die Gesamtzahl der Nutzer, die auf eine Bing Anzeige geklickt haben und dann zur Zielseite weitergeleitet wurden (Conversions). Es werden keine IP-Adressen gespeichert. Es werden auch keine weiteren persönlichen Informationen zur Identität des Nutzers mitgeteilt.

Rechtsgrundlage für die Nutzung dieses Dienstes ist Art. 6 Abs. 1 Satz. 1 f) DSGVO und die Verarbeitung dient unseren berechtigten wirtschaftlichen Interessen.

Wenn Sie nicht an dem Tracking-Verfahren von Bing Ads teilnehmen möchten, können Sie [hier](#) bei Microsoft widersprechen. Weitere Informationen zum Datenschutz und zu den eingesetzten Cookies bei Microsoft Bing Ads finden Nutzer in der [Datenschutzerklärung von Microsoft](#).

Microsoft ist unter dem Privacy-Shield-Abkommen zertifiziert und bietet hierdurch eine Garantie, das europäische Datenschutzrecht einzuhalten. Mehr Informationen dazu finden Sie [hier](#).

#### **12. Social Plug-Ins**

Wir nutzen auf unserer Website Schaltflächen zu sozialen Netzwerken und vergleichbaren Angeboten Dritter (nachfolgend als „Plug-In“ bezeichnet). Diese Plug-Ins ermöglichen es Ihnen, die Inhalte unserer Website in dem jeweiligen sozialen Netzwerk zu verbreiten. Zur Integration des Plug-Ins in unsere Website wird dessen Programm-Code beim Abruf unserer Website direkt von den Servern des jeweiligen Anbieters übertragen. Hierzu ist eine Übermittlung der verwendeten IP-Adresse technisch notwendig. Diese Übermittlung findet unabhängig davon statt, ob Sie mit dem Plug-In interagieren (z.B. durch Klicken des Facebook-"Like"-Buttons oder einer anderen Schaltfläche eines sozialen Netzwerks) oder nicht. Sollten Sie beim Besuch unserer Website in Ihr Nutzerkonto bei dem sozialen Netzwerk eingeloggt sein oder mit dem Plug-In interagieren, kann es zu einer Übermittlung weiterer Daten kommen. Nähere Informationen hierzu erhalten Sie durch den jeweiligen Anbieter des Plug-Ins (siehe hierzu die unten verlinkten Informationen).

Die Datenverarbeitungen erfolgen jeweils zur Wahrung unserer berechtigten Interessen an der Steigerung der Reichweite unserer Website und beruhen auf der Rechtsgrundlage des Art. 6 Abs. 1 Satz. 1 Buchstabe f) DSGVO.

Wir haben in unsere Website Plug-Ins der folgenden Drittanbieter eingebunden:

Das Plug-In des sozialen Netzwerkes facebook.com der Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA bzw. für europäische Nutzer durch die Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland betrieben ("Facebook"). Die Facebook Inc. ist unter dem Privacy-Shield-Abkommen zertifiziert und bietet hierdurch eine Garantie, [das europäische Datenschutzrecht einzuhalten](#). Datenschutzhinweise von Facebook sowie Information zu den Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz der Privatsphäre bei Facebook sind [hier](#) abrufbar.

Das Plug-In des sozialen Netzwerkes twitter.com der Twitter International Company, One Cumberland Place, Fenian Street Dublin 2 Ireland („Twitter“). Twitter ist unter dem Privacy-Shield-Abkommen zertifiziert und bietet hierdurch eine Garantie, [das europäische Datenschutzrecht einzuhalten](#). Die Datenschutzrichtlinie von Twitter ist [hier](#) abrufbar. Ihre Datenschutzeinstellungen bei Twitter können Sie in den Konto-Einstellungen [hier](#) ändern.

Das Plug-In des sozialen Netzwerks instagram.com wird von der Instagram LLC, 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, USA („Instagram“) betrieben. Bitte beachten Sie, dass bei einer Verarbeitung von Instagram kein im Sinne der DSGVO angemessenes Datenschutzniveau besteht. Informationen zum Datenschutz bei Instagram sind [hier](#) abrufbar.

Das Plug-In des sozialen Netzwerks LinkedIn, das von der LinkedIn Corporation 2029 Stierlin Court, Mountain View, California 94043, USA bzw. für Nutzer außerhalb der USA von der LinkedIn Ireland Limited, Gardner House, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Ireland („LinkedIn“) betrieben wird. Die LinkedIn Corporation ist unter dem Privacy-Shield Abkommen zertifiziert und bietet hierdurch eine Garantie, [das europäische Datenschutzrecht einzuhalten](#). Weitere Informationen zum Datenschutz bei LinkedIn sind [hier](#) abrufbar.

### 13. Eingebundene Dienste und Inhalte Dritter

Wir nutzen auf unserer Website durch Drittanbieter bereitgestellte Dienste, Services und Inhalte. Für eine solche Einbindung ist eine Verarbeitung Ihrer IP-Adresse technisch notwendig, damit die Inhalte an Ihren Browser gesendet werden können. Ihre IP-Adresse wird daher an die jeweiligen Drittanbieter übermittelt.

Diese Datenverarbeitungen erfolgen jeweils zur Wahrung unserer berechtigten Interessen an der Optimierung und dem wirtschaftlichen Betrieb unserer Website und beruhen auf der Rechtsgrundlage des Art. 6 Abs. 1 Satz. 1 f) DSGVO.

Zur Einbindung der Inhalte wird regelmäßig die Programmiersprache JavaScript verwendet. Sie können der Datenverarbeitung widersprechen, indem Sie die Ausführung JavaScript in Ihrem Browser deaktivieren oder einen JavaScript-Blocker installieren. Bitte beachten Sie, dass es hierdurch zu Funktionseinschränkungen auf der Website kommen kann.

Zur Anzeige von Landkarten nutzen wir „Google-Maps“ der Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, („Google“). Google ist unter dem Privacy-Shield-Abkommen zertifiziert und bietet hierdurch eine Garantie, [das europäische Datenschutzrecht einzuhalten](#).

Zur Anzeige von Videos nutzen wir den Dienst der YouTube LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA („YouTube“). YouTube ist als Tochtergesellschaft von Google von der Privacy Shield Zertifizierung von Google umfasst.

Wir nutzen außerdem das Content-Delivery-Netzwerk Cloudflare der Cloudflare, Inc., 01 Townsend St San Francisco, CA 94107, USA („Cloudflare“) zum Caching der Webseite zur Aufrechterhaltung unseres Angebots beispielsweise bei einer Überlastung unserer Server. Bitte beachten Sie, dass bei einer Verarbeitung von Cloudflare kein im Sinne der DSGVO angemessenes Datenschutzniveau besteht.

### 14. Widerruf der Einwilligung

Sie können eine erteilte Einwilligung nach Maßgabe des Art. 7 Abs. 3 DSGVO widerrufen. Durch einen solchen Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung, die bis zum Widerruf aufgrund der Einwilligung erfolgt ist, nicht berührt.

### 15. Ihre Rechte

Als betroffene Person haben Sie das Recht, uns gegenüber Ihre Betroffenenrechte geltend zu machen. Dabei haben Sie insbesondere die folgenden Rechte:

- ! Sie haben nach Maßgabe des Art.15 DSGVO und § 34 BDSG das Recht, Auskunft darüber zu verlangen, ob und gegebenenfalls in welchen Umfang wir personenbezogene Daten zu Ihrer Person verarbeiten oder nicht.
- ! Sie haben das Recht, nach Maßgabe des Art. 16 DSGVO von uns die Berichtigung Ihrer Daten zu verlangen.
- ! Sie haben das Recht, nach Maßgabe des Art. 17 DSGVO und § 35 BDSG von uns die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.
- ! Sie haben das Recht, nach Maßgabe des Art. 18 DSGVO die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einschränken zu lassen.
- ! Sie haben das Recht, nach Maßgabe des Art. 20 DSGVO die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, und diese Daten einem anderen Verantwortlichen zu übermitteln.

### 16. Widerspruchsrecht

Sie haben nach Maßgabe des Art. 21 DSGVO das Recht, gegen jede Verarbeitung, die auf der Rechtsgrundlage des Art. 6 Abs. 1 S. 1 e) oder f) DSGVO beruht, Widerspruch einzulegen. Sofern durch uns personenbezogene

Daten über Sie zum Zweck der Direktwerbung verarbeitet werden, können Sie gegen diese Verarbeitung gem. Art. 21 Absatz 2 und Absatz 3 DSGVO Widerspruch einlegen.

#### 17. Datenschutzbeauftragter

Sie erreichen unseren Datenschutzbeauftragten Michael Dommes unter folgenden Kontaktdaten: md@ivn-services.de

#### 18. Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde

Wenn Sie der Ansicht sind, dass eine Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die Bestimmungen der DSGVO verstößt, haben Sie nach Maßgabe des Art. 77 DSGVO das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde.